

# RELAZIONE SUI DISTRIBUTORI DI SAPONI LIQUIDI

La Direzione Commerciale della Sol.Bat. srl durante la riunione del 5 novembre 2004, ha deciso di procedere all'installazione di un distributore automatico presso la sede della Coop di Follonica, previa autorizzazione dei dirigenti della Coop Toscana Lazio. La proposta fu accettata dalla dirigenza Coop, la quale si dimostrò favorevole all'installazione di tale distributore automatico presso la loro sede di Follonica. Il distributore automatico fu installato nei locali della Coop di Follonica il 4 aprile 2005. Fu il primo dei distributori installati, ma hanno fatto seguito anche quelli di Portoferraio, Rosignano, Piombino, Cecina, Avenza e Viareggio.

Tutti questi distributori vendono gli stessi prodotti con un unico formato, il flacone da 1 litro; i prodotti inseriti all'interno del distributore sono: bucano a mano e in lavatrice al profumo di primavera, ammorbidente al profumo di primavera, lavapiatti a mano al profumo di limone e lavapavimenti al profumo di limone.

Vediamo adesso di descrivere il funzionamento di tali distributori. Il distributore è formato da un ampio vano posteriore all'interno del quale vengono collocate le cisterne contenenti i quattro prodotti menzionati. La parte frontale del distributore è formata da sei colonne, tre sul lato sinistro e tre sul lato destro, mentre al centro del lato frontale sono collocati i quattro beccucci erogatori. Nelle sei colonne vengono inseriti i flaconi monodose da 1 litro, la macchina ne contiene 60, di cui 30 sul lato sinistro e 30 sul lato destro.

**N.B. In ciascuna delle sei colonne deve essere inserito lo stesso numero di flaconi, cioè 10 per ogni colonna, sia sul lato destro che su quello sinistro altrimenti la macchina si blocca.**

Per l'erogazione del prodotto, una volta ritirato il flacone da una delle colonne, basterà collocare tale flacone sotto al beccuccio desiderato e premere il pulsante di erogazione del prodotto. A questo punto la macchina, che è equipaggiata di 4 fotocellule collocate sotto i beccucci, vista la presenza del flacone inizierà ad erogare il prodotto fino al raggiungimento di 1 litro, dopodiché il distributore si fermerà automaticamente e sarà quindi possibile ritirare il prodotto, tapparlo con gli appositi tappi che si trovano in due recipienti collocati davanti alle colonne, ritirare lo scontrino del prodotto e presentarsi alla cassa per il pagamento. Questo distributore permette il riutilizzo dei flaconi forniti e ciò dà luogo ad un maggior livello ecologico, grazie proprio al riciclaggio dei flaconi. Tale processo permette anche un notevole risparmio rispetto agli altri prodotti, in quanto la nostra Ecogoccia non fa pagare ai clienti il packaging che come sappiamo è un componente di costo notevole.

Per una maggior chiarezza, allego a questa relazione una serie di foto che mostrano il distributore, le modalità di ricarica dei flaconi all'interno delle colonne, l'erogazione dei prodotti e le modalità di etichettatura dei flaconi una volta che sono stati riempiti.

**Sinteticamente questi sono i passaggi da eseguire per poter utilizzare il distributore:**

- come prendere il flacone:

1. inserire una moneta da 0,50 € nella gettoniera.
2. attendere che un flacone cada nell'apposita fessura e recuperarla.

- come riempire il flacone:

1. posizionare il flacone sotto al beccuccio erogatore del liquido desiderato, facendo attenzione che il collo della bottiglia sia ben inserito nel beccuccio e che stia perfettamente verticale.
2. premere il relativo pulsante accanto al beccuccio prescelto.
3. attendere che l'immissione del liquido dentro al flacone sia terminata prima di estrarlo dal beccuccio.
4. prendere un tappo dalle vaschette porta-tappi ed avvitarlo bene alla bottiglia.
5. premere il tasto dell'etichettatrice ed attaccare l'etichetta emessa sul flacone.

- come ricaricare le taniche:

1. scollegare la macchina dall'alimentazione elettrica.
2. aprire lo sportello posteriore.
3. dopo aver stappato la tanica si deve immettere il liquido tramite tubi e valvole adeguate fino al livello desiderato.
4. infine si tappa la tanica e si chiude il vano posteriore.

- come cambiare la carta all'etichettatura:

1. allentare il pomello del supporto etichettatrice.
2. tirare in avanti il supporto su cui è fissata l'etichettatrice ed aprirla.
3. sostituire il rotolo della carta e richiudere l'etichettatrice respingendo il suo supporto indietro fino alla sua posizione originaria, quindi restringere il pomello

- come svuotare le gettoniere:

1. aprire lo sportellino.
2. estrarre la vaschetta e svuotarla.
3. reinserire la vaschetta e chiudere.

Naturalmente ci sono alcuni rischi collegati all'utilizzo di queste macchine, tra cui l'uso incontrollato da parte dei bambini, la pressione accidentale dei pulsanti e la conseguente fuoriuscita del liquido e infine l'impigliamento delle mani nelle mezzelune distributrici di flaconi. Per questi rischi abbiamo adottato rispettivamente i seguenti rimedi:

1. altezza proibitiva (100 cm piano di appoggio; 140 cm piano di erogazione): non è raggiungibile dai bambini più piccoli.
2. fotocellule che avvertono della presenza del flacone per cui se il flacone non è in posizione il pulsante è disattivato.
3. sensori di sicurezza che bloccano la rotazione delle mezzelune nel caso in cui ci sia un ostacolo nelle fessure inferiori del mobile porta flaconi.

Ci sono poi dei rischi residui quali il possibile scivolamento dovuto al pavimento bagnato nei pressi della macchina distributrice, risolvibile con l'impiego di pedane anti scivolo ed eventuali schizzi di prodotto su indumenti o sul viso, risolvibili con un po' di attenzione da parte del cliente oppure tramite comunicazione al personale addetto al controllo della macchina del malfunzionamento del beccuccio erogatore.

Per quanto riguarda eventuali problemi di natura pratica come il mancato resto in caso si inserisca monete di valore superiore a 0,50 € si è pensato di inserire nei futuri distributori una gettoniera abilitata a dare il resto oppure un cambia monete nelle vicinanze della macchina. Abbiamo introdotto un pre-allarme nel caso in cui i prodotti stiano per terminare in modo da evitare di lasciare la macchina priva di uno o più prodotti, potendo infatti inviare l'ordine con un lasso di tempo sufficiente per dare modo all'azienda di rifornire il supermercato in tempo. Infine abbiamo installato nei nuovi distributori anche un contapezzi dei flaconi venduti per poter vedere con esattezza quanti sono stati i flaconi venduti e quelli riciclati.

Periodicamente, di solito una volta alla settimana, sarebbe opportuno eseguire la pulizia della macchina con l'utilizzo di acqua oppure detergenti neutri. Naturalmente prima di pulire la macchina è necessario disattivare il collegamento elettrico e pneumatico per evitare incidenti. Tutte le parti in movimento sono state trattate con lubrificante a vita per cui non necessitano di un ulteriore lubrificazione. Per la manutenzione di tipo straordinario spetta alla ditta fabbricatrice o comunque da una ditta da essa delegata.

Tali distributori automatici sono stati progettati e distribuiti per il solo commercio di prodotti come saponi liquidi per cui non sono adatti alla distribuzione di bevande e/o prodotti alimentari, devono

essere collocati in ambienti chiusi e soprattutto **è vietato l'uso in tutto o in parte di liquidi infiammabili o che sprigionino gas tossici che in qualche modo possono risultare nocivi all'utilizzatore.**

Il costo di queste macchine si aggira intorno a 13000 – 14000 € ciascuna. Le macchine sono state concesse in comodato d'uso alle sette sedi UniCoop Tirreno e pagate nella loro totalità da SOLBAT srl.

Ufficio Commerciale  
Dario Lolini