



M5S LATINA



QUESTIONARIO TRASPORTO PUBBLICO URBANO (ATRAL) Latina

IL VIAGGIATORE

SESSO M F

ETA': <18 18-35 35-65 >65

PROFESSIONE studente lavoratore pensionato in attesa di occupazione altro _____

ZONA DI RESIDENZA Latina borghi altro comune

IL VIAGGIO

1) In un anno mediamente quanto utilizzi il servizio di trasporto comunale (ATRAL):
Mai Raramente Qualche volta Spesso Regolarmente

2) Indica quali dei seguenti percorsi ti capita di fare con l'autobus e con quale frequenza (fornire una risposta per ogni percorso)

	Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso	Regolarmente
Verso il centro					
Verso le stazioni (FS e Autolinee)					
Da una zona all'altra					
Verso il mare					
Verso scuola/università					

ATTENZIONE!

LE DOMANDE CHE SEGUONO SONO RELATIVE SOLO AL PERCORSO CHE UTILIZZI PIÙ FREQUENTEMENTE.

3) Per quale motivo prendi l'autobus?

- Lavoro
- Studio
- Tempo libero
- Altro _____

4) Quale titolo di viaggio usi?

- Biglietto per una corsa
- Abbonamento (mensile, annuale)
- Esenzione/Agevolazione
- Non compro il biglietto

5) L'obliteratrice funziona regolarmente ?

- SI NO qualche volta

6) Con quale frequenza incontri i controllori?

- Mai Raramente Qualche volta Spesso Regolarmente

ATTENZIONE! ANCHE LA DOMANDA N.7 CHIEDE DI ESPRIMERTI SOLO SULLA LINEA CHE UTILIZZI SPESSO

7) Dai un giudizio sui vari aspetti evidenziati:

ACCESSIBILITÀ	Scarso	Sufficiente	Buono	Non so
Informazioni generali su orari, percorsi e tariffe				
Informazioni presenti alle fermate				
Reperibilità dei biglietti				
Funzionalità degli orari alle esigenze personali				
Copertura del territorio				
Fruibilità per le persone diversamente abili				

REGOLARITÀ	Scarso	Sufficiente	Buono	Non so
Puntualità				
Velocità di spostamento				
Rispetto delle fermate				
Frequenza delle corse				

SICUREZZA	Scarso	Sufficiente	Buono	Non so
Sicurezza delle aree di fermata				
Conduzione rispettosa del codice della strada				
Stato generale del mezzo				

COMFORT	Scarso	Sufficiente	Buono	Non so
Spazio a bordo				
Rispetto dei posti riservati				
Pulizia				
Riscaldamento e climatizzazione				
Professionalità e cortesia del personale				

8) Considerando la tua esperienza, come valuti complessivamente il servizio? Scarso Sufficiente Buono

9) Suggerimenti/Osservazioni

CONTATTI M5S LATINA

www.latina5stelle.it
www.facebook.com/latina5stelle
www.meetup.com/beppegrillo-256/
www.youtube.com/user/latina5stelle
TWITTER: @latina5stelle



M5S LATINA