

# Curriculum Vitae Europass



## Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i) **Nuti Riccardo**  
Indirizzo(i) Via Sferracavallo 139, 90148 Palermo (Italia)  
Cellulare 3931110570  
E-mail ricnutik@gmail.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 22 agosto 1981  
Sesso Maschile

## Occupazione desiderata / Settore professionale

### Telecomunicazioni

## Esperienza professionale

Date	03 novembre 2004 → oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegato d'ufficio
Principali attività e responsabilità	Per 6 anni, dopo un breve periodo come operatore di contact center, ho svolto l'attività di planner (pianificatore) occupandomi dell'organizzazione delle attività della struttura sita a Palermo, in particolare organizzazione formazione, turnistica ed analisi sui livelli di servizio. Da quasi un anno svolgo l'attività di analista di processi aziendali, con particolare attenzione alla qualità, al monitoraggio ed alla reportistica con l'ausilio di software di Business Intelligence.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	H3G SPA Via Ugo la Malfa 86, 90146 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni
Date	09 settembre 2004 - 31 ottobre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegato d'ufficio
Principali attività e responsabilità	Operatore contact center (con contratto LAP) outbound avente come incarico la vendita di prodotti e servizi telefonici.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	4U servizi Via RL 28, nr.6/8, 90146 Palermo (Palermo)
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni
Date	16 dicembre 2002 - 29 agosto 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegato d'ufficio
Principali attività e responsabilità	Operatore interinale call center presso COSMED tramite varie società di lavoro interinale. Ho svolto attività di gestione inbound delle chiamate per la risoluzione di problematiche tecniche e amministrative.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	INTERIM 25 Via Marcellini, 8h, 90135 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni

## Istruzione e formazione

Date 16 settembre 1994 - 19 luglio 1999

Titolo della qualifica rilasciata	Diploma perito tecnico informatico
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	Programmazione con linguaggi di programmazione come turbo pascal e C Conoscenza del pacchetto office con particolare attenzione ai fogli di calcolo Lotus, Excel ed applicazioni per uso statistico. Ho sviluppato anche competenze di statistica descrittiva e di analisi di sistemi elettrici.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Vittorio Emanuele III (Istituto tecnico industriale) Via Duca della Verdura 48, 90143 Palermo (Italia)
Date	10 marzo 1999 - 10 maggio 1999
Titolo della qualifica rilasciata	ECDL
Principali tematiche/competenza professionali acquisite	Gestione del pacchetto office e delle funzioni base del sistema operativo Windows
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AICA, Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico (Istituto tecnico industriale) Via Duca della Verdura 48, 90143 Palermo (Italia)

## Capacità e competenze personali

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

**Inglese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali	Umiltà e sensibilità, capacità che ho sviluppato grazie all'osservazione ed alle esperienze vissute fra le vie e vicoli di Palermo ed in giro per il mondo (Francia, Spagna, Brasile, Marocco). Ottima capacità comunicativa frutto di sintesi, efficacia e chiarezza ma soprattutto grande empatia.
Capacità e competenze organizzative	L'attività lavorativa che ho svolto insieme alla formazione scolastica mi hanno permesso di raggiungere un ottimo livello di competenza organizzativa. Una buona organizzazione permette di ottimizzare il tempo a disposizione e di ridurre lo stress, cosa che spesso se accompagnata dalle opportune conoscenze tecniche può rappresentare un vantaggio notevole. Ottima anche la capacità decisionale sia in lavori di gruppo che individuali.
Capacità e competenze informatiche	Negli anni ho sviluppato la conoscenza e l'utilizzo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- assemblaggio pc</li> <li>- gestione di liste e db di qualsiasi tipo e formato</li> <li>- sistemi operativi opensource come Linux (Ubuntu) oltre il classico Windows (in tutte le sue versioni)</li> <li>- business object e crystal report ovvero software dedicati alla business intelligence</li> <li>- Qlik View (software di Business Intelligence per il reporting e analisi di vario tipo)</li> <li>- Clementine SPSS (uno tra i più celebri strumenti di data mining)</li> <li>- linguaggio html</li> <li>- CMS (content management system) come wordpress</li> </ul> e altre centinaia di applicazioni fra le quali anche software di editor video
Capacità e competenze artistiche	Mi diletto nello scrivere racconti, poesie, dialoghi e articoli di politica e cultura, riflessioni su ciò che vedo e sento, su quello che la vita ti offre nella sua crudeltà ma anche nella sua bellezza. Negli ultimi mesi mi piace fotografare momenti, attimi e colori di questo mondo, un luogo incantevole spesso assente dal nostro sguardo distratto dalla routine quotidiana.