

□

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

di

CIACCIO GIORGIO



**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Giorgio Ciaccio
Indirizzo Via Gian Lorenzo Bernini n° 5 C.A.P. 90145 - Palermo
Telefono 3289256173 - 0916852748
E-mail giorgio_ciaccio@libero.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 02 / 09 / 1981

ESPERIENZE LAVORATIVE

- *Data (da – a)* 2009 - 2010
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro* **Società Cooperativa APAS Sociale Onlus** sede legale Via Sampolo, 48 – 90143 Palermo
- *Tipo di azienda o settore* *Gestione integrata di rifiuti differenziati e recuperabili*
- *Tipo di impiego* Direttore Tecnico e Direttore Amministrativo

- *Data (da – a)* 2004-2006
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro* **Cos Communication Service S.p.A.** sede legale Via Nazionale, 82 – 00184 Roma
- *Tipo di azienda o settore* *Call Center*
- *Tipo di impiego* Lavoro a progetto con le seguenti mansioni:
 - a) Attivazione di abbonamenti ai servizi “pay TV” e “ pay per-view” della Sky Italia.
 - b) La gestione delle attività eseguite dagli installatori dei servizi di abbonamento della Sky Italia.
 - c) Fornire alla clientela della Sky Italia informazioni commerciali, aggiornamenti e assistenza su problematiche tecniche ed amministrative.
 - d) Gestire le richieste di invio materiale informativo che provengono dalla clientela della Sky Italia.
 - e) Controllo dati anagrafici della clientela della Sky Italia.
 - f) Recupero degli abbonamenti della Sky Italia che hanno manifestato l'intenzione di disdire il contratto.
 - g) Proposte commerciali di pacchetti e servizi aggiuntivi alla clientela Sky Italia.
 - h) Registrazione sui sistemi VIS e CRM delle comunicazioni e transazioni effettuate con la clientela Sky Italia.
 - i) Teleselling inerenti le proposte commerciali di vendita di pacchetti e/o servizi aggiuntivi, sulla base della disponibilità di specifiche liste di clientela Sky acquisita o potenziale.
 - j) Stipula in teleselling di nuovi contratti

<ul style="list-style-type: none"> • Data (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2005</p> <p>Hiram Group s.a.s via Isidoro La Lumia n° 10 - Palermo</p> <p>Produzione ed Eventi Collaboratore di settore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2002 – 2004</p> <p>Coyotepub di Ciacio Giorgio Via Raffaello n° 2.</p> <p>Somministrazione alimenti e bevande congiuntamente all'intrattenimento e svago (disco – pub) Pizzeria – drinkeria – ristorante</p> <p>Titolare della ditta individuale omonima</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2004</p> <p>“Sistemi e servizi” dell’ing. Di Martino - Palermo</p> <p>Esclusivista Olivetti – settore informatico Tecnico informatico</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Data (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2005</p> <p>European Computer Driving Licence “ECDL” Rilasciato dall’Istituto tecnico Industriale Statale “Alessandro Volta” di Palermo</p> <p>Modulo 1 - Concetti di base della tecnologia dell’informazione. Modulo 2 - Uso del computer e gestione delle file. Modulo 3 - Elaborazione testi. Modulo 4 - Foglio elettronico. Modulo 5 - Basi di dati. Modulo 6 - Strumenti di presentazione. Modulo 7 - Reti informatiche - Internet.</p> <p>SKILLS CARD N° IT – 513454 - ATTESTATO</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2005</p> <p>Ingegneria delle Telecomunicazioni presso l’Università degli Studi di Palermo</p> <p>Rimangono le ultime 10 materie</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2003 - 2004</p> <p>Progetto IFTS “Specialista di reti e sistemi di telecomunicazioni” P.O.R. Sicilia 2000/2006 F.S.E. Cod. N. 1999.IT.16.1.PO.011/3.07/9.2.14/0063</p> <ul style="list-style-type: none"> - Architettura di un elaboratore - Elementi di contrattualistica del lavoro - Informatica di base - Lingua inglese - Internetworking - Introduzione alla programmazione - Linguaggi di scripting - Problem solving

	<ul style="list-style-type: none"> - Sicurezza sul lavoro - Sistemi operativi di rete - Tecniche di comunicazione - Telecomunicazioni e trasmissione - Creazione d'impresa - Tecniche di ricerca attiva del lavoro - Sicurezza delle reti - Tecniche di cablaggio
• Qualifica conseguita	Tecnico specializzato in sistemi di rete e telecomunicazioni - ATTESTATO
• Data (da – a)	1995 – 2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Diploma di Istruzione Secondaria Istituto Scientifico Statale “ S. Cannizzaro” Via G. Arimondi – Palermo
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Scientifiche, filosofiche ed informatiche
• Qualifica conseguita	Diploma di maturità scientifica con specializzazione informatica
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Valutazione finale di 85/100
• Data (da – a)	1999
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Stage d’Inglese: International Language Academy Oxford
• Qualifica conseguita	ATTESTATO
• Data (da – a)	1999 – 2000
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Programma di Formazione IG STUDENT
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza dell’ambiente in cui l’impresa opera (mercato, concorrenza, posizionamento competitivo), della visione imprenditoriale e degli obiettivi, delle più rilevanti variabili economico-finanziarie, degli elementi che contribuiscono alla realizzazione del business plan e degli aspetti normativi di base, in particolare quelli relativi a: <ul style="list-style-type: none"> o Sicurezza e Igiene sul lavoro o Internazionalizzazione delle imprese - Conoscenza degli elementi di base che compongono una struttura organizzativa coerente con gli obiettivi d’impresa.
• Qualifica conseguita	ATTESTATO
• Data (da – a)	2000
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	La sperimentazione di nuove strategie didattiche per l’insegnamento della Statistica. Collaborazione al Progetto di Ricerca Nazionale finanziato dal Ministero dell’Università della Ricerca Scientifica e Tecnologica, svolto in collaborazione tra le Università degli Studi di Padova, Palermo, Perugia e Roma.
• Qualifica conseguita	ATTESTATO

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Dimestichezza con le principali operazioni:

- Bancarie (conti correnti, versamenti, bonifico, assegni, prestiti, bancomat, ecc.).
- Postali (conti correnti, vaglia, raccomandate, bollettini postali, ecc.).
- Gestione burocratica degli uffici pubblici (polizia amministrativa, questura, municipio, prefettura, S.I.A.E., ecc).
- Gestione d'impresa
- Progettazione per obiettivi

Pratico nella gestione d'impresa privata

Conoscenze Informatiche a livello avanzato

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

• Capacità di lettura

Scolastico

• Capacità di scrittura

Scolastico

• Capacità di espressione orale

Scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di lavorare in gruppo stando insieme in modo proficuo, di essere interdipendenti condividendo spazi e regole comuni, di integrarsi mettendo insieme conoscenza, capacità e competenze al fine di raggiungere il risultato.

Capacità di comunicare esprimendo il proprio pensiero, per iscritto e a voce, in modo chiaro, sintetico ed efficace, sapendo soprattutto ascoltare con attenzione il punto di vista dell'interlocutore.

Capacità di prendere decisioni rapidamente effettuando scelte tempestive ed affrontando i rischi inerenti all'attività d'impresa.

Capacità di progettare ed organizzare le attività prevedendo gli impegni e gli sviluppi futuri di lavoro, stabilendo efficaci piani di azione per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Capacità acquisite in diversi anni di lavoro in diverse realtà lavorative e di formazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze di base sulla gestione dell'attività aziendali e di quelle connesse alla funzione ricoperta attraverso la realizzazione degli obiettivi d'impresa, la gestione degli aspetti inerenti allo sviluppo, alla promozione e alla vendita del prodotto/servizio, in un ottica di qualità e soddisfazione del cliente.

Abituato a coordinare e gestire il personale qualificato e non, sempre nel rispetto dell'individuo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Utilizzo dei più diffusi sistemi operativi quali:

- Microsoft Windows 95 – 98 – 2000 – XP – Vista - /

Utilizzo di programmi applicativi quali:

- Suite Microsoft Office: Access, Excel, Word, Power Point, Outlook, Publisher.
- Open Office
- Acrobat Reader
- Works

Utilizzo di programmi di grafica quali:

- Adobe Photoshop
- Corel Draw 10
- Suite Macromedia: Dreamweaver, Flash 5 – MX.

Utilizzo dei più diffusi Browser quali:

- Internet Explorer
- Firefox
- Netscape

Utilizzo di altri piattaforme quali:

- Piattaforma di commercializzazione
- SIEBEL *communications* v. 5.6 e v. 7.5
- Piattaforma di fatturazione
- KENAN/BP

Ottime conoscenze di programmazione HTML, Flash 5 e Mx.
Buone conoscenze riguardanti il mondo del Networking.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Passione per la corsa e bicicletta
Passione per il disegno tecnico
Abilità nella lavorazione del ferro, rame, creta e legno a livello hobbistico.
Passione per la musica

PATENTI

A e B

MILITARE

Dispensato per la nuova riforma

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Blogger: <http://giorgiociaccio.wordpress.com/>
- Collaborazioni con www.c6.tv/palermo come videomaker e videoreporter
- Stage presso il C.R.E.S. di Monreale (PA) della durata di 6 settimane.
- Stage presso l'Informatica Commerciale di Palermo della durata di 5 settimane.
- Diverse attività lavorative non certificabili negli anni precedenti come: elettricista, piastrellista, fioraio e fiorista, barista e barman

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto Ciaccio Giorgio, ai sensi della Legge 675/96 sulla "Tutela delle persone e dei dati personali", informo che i dati personali contenuti nel presente curriculum, devono essere trattati nel pieno rispetto di tale legge, oltre che nel rispetto degli obblighi di riservatezza. Il sottoscritto autorizza il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 10 della Legge n. 675/1996.

Il sottoscritto potrà consultare, modificare, opporsi o far cancellare i propri dati o comunque esercitare tutti i diritti che sono riconosciuti ai sensi dell'art. 13 della Legge 675/96, inviando una richiesta scritta.

Palermo, li

NOME E COGNOME

GIORGIO CIACCIO